

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΛΙΜΕΝΙΚΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Η ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΧΡΥΣΟΣ ΜΟΝ. Α.Ε. (η «Εταιρεία») συμμορφούμενη με την ισχύουσα Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνές Προτύπου 9001:2015, εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο τεκμηριώνεται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας.

Το Εγχειρίδιο Ποιότητας καλύπτει τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015 και αποτελεί το Στρατηγικό Επίπεδο Τεκμηρίωσης.

Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία καθιερώνει, εφαρμόζει και επικαιροποιεί την παρούσα Πολιτική Ποιότητας, η οποία γνωστοποιείται εντός της Εταιρείας και είναι διαθέσιμη και στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Κατά την παρούσα Πολιτική Ποιότητας, αντικειμενικοί σκοποί του Τερματικού Σταθμού Φόρτωσης Χύδην Μεταλλευμάτων της Εταιρείας, πλήρως ενταγμένοι στην λειτουργία του, ήταν και είναι:

- 🌀 Η απόλυτη συμμόρφωση της λειτουργίας του Τερματικού Σταθμού με την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, καθώς και με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και ισχύοντες κώδικες (Κώδικας Blu κ.λπ.).
- 🌀 Η πλήρης ικανοποίηση αναγκών των πελατών της Εταιρείας και η απόλυτη συμμόρφωση με την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, αλλά και τους διεθνείς κώδικες, που αφορούν την προστασία της θαλάσσιας ζωής.
- 🌀 Η φροντίδα για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών φόρτωσης μεταλλευμάτων.
- 🌀 Η προαγωγή τόσο της επαγγελματικής ευσυνειδησίας και επάρκειας, όσο και της ικανοποίησης του προσωπικού της Εταιρείας για την ποιότητα του έργου, που προσφέρει.

Προκειμένου να εκπληρώνει η Εταιρεία τους παραπάνω βασικούς σκοπούς της καθορίζονται οι παρακάτω στόχοι:

- 🌀 Σχολαστική εφαρμογή διαδικασιών που θα διασφαλίζουν την ικανοποίηση των καθορισμένων αναγκών των πελατών.
- 🌀 Εφαρμογή κατάλληλων προληπτικών ενεργειών και ελέγχων, ώστε να αποφεύγονται Μη Συμμορφώσεις και δυσαρέσκεια των πελατών, και θέσπιση των κατάλληλων δεικτών απόδοσης.
- 🌀 Συνεχής ανασκόπηση του επιπέδου ποιότητας σε σχέση με τις απαιτήσεις του πελάτη προκειμένου να εντοπίζονται ευκαιρίες για βελτίωση.
- 🌀 Μηδενική παραβατικότητα ως προς τις κείμενες διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία της εγκατάστασης
- 🌀 Η Πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015 του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας και καλεί όλο το προσωπικό της, του οποίου ο ρόλος είναι θεμελιώδης, να συμβάλλει στην υλοποίηση της, ασκώντας παράλληλα τον απαιτούμενο έλεγχο, ώστε να εξασφαλίζεται ότι η παρούσα Πολιτική Ποιότητας έχει κατανοηθεί και εφαρμόζεται από όλους.

Ο Δ/ντής Λιμενικής Εγκατάστασης